

Instructivo para pago de matrícula en línea en el sistema Terna

1. En la pantalla principal elige en el Menú, la opción de **Cuenta Virtual**

The screenshot shows the TernaNet main dashboard for Universidad Monteávila. The user is logged in as Juan Pablo Capriles Faniños. The dashboard includes a sidebar menu with options like Inicio, Centro de Soporte, Noticias, Calendarios, Estudiante, TernaCoin, Cuenta Virtual (circled in red), and Solicitud Administrativa. The main content area displays 'Bienvenido(a) JUAN PABLO CAPRILES FANIANOS' and several informational cards: 'Condiciones de Uso', 'Redes Sociales TernaNet', and 'Ayuda TernaNet TernaNet'.

2. En Movimientos Administrativos de la cuenta virtual se desplegarán los cargos pendientes de pago en el área de Solicitudes por Pagar. Si vas a pagar con TDD, pulsa en Tipo Movimiento **Tarjeta de débito Mercantil**

The screenshot shows the 'Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual' page. The 'Tarjeta de débito Mercantil' option is circled in red. Below the navigation tabs, there is a table of administrative movements and a table of pending payments.

Expediente	Documento Identidad	Nombre
215001611	26.824.253	CAPRILES FANIANOS, JUAN PABLO
Usuario	Correo Electrónico	Teléfono
juanpablocapriles4	juanpablocapriles@gmail.com	0212-9773198

Ref	Código	Descripción	Fecha de Pago	Cantidad	Monto	Total	Registrado	Acción
SA77373	CUOTAL	Mensualidad Septiembre 299 @32.5 LUTC SEP2023 PRCAD00181 1	12/09/2023	1	9.720,49	9.720,49	ourbuez 12/09/2023 23:39:39	X

3. Registra los datos de la tarjeta de débito.
Cuando estés seguro de tu registro, pulsa **Aceptar**.

The screenshot shows the 'Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual' page. The 'Tarjeta de debito' form contains the following fields:

Número de Tarjeta	50187827004158684
Año de vencimiento	2028
Mes de vencimiento	03
Código de validación	057
Tipo de Documento de Identidad	V: Cédula Venezolana
Número de Cédula	14261343
Monto del Movimiento	9720.49

The 'Aceptar' button is circled in red. A help message on the right states: 'Los datos de su tarjeta no serán almacenados, Solo se guardarán los 4 primeros y últimos dígitos.'

4. Si el Número de Tarjeta y la Cédula de Identidad son válidos, *el tarjetahabiente* recibirá en su celular una **Clave de Seguridad** que debes registrar para procesar la transacción. Recuerda pulsar **Aceptar**. Al tercer intento errado o al demorar su registro la opción expira y debes volver al **paso 3**.

The screenshot shows the same 'Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual' page, but with the 'Clave de seguridad' field added to the form. The 'Clave de seguridad' field contains the value '55449632' and is circled in red. The 'Aceptar' button is also circled in red. The help message on the right is updated to: 'Los datos de su tarjeta no serán almacenados, Solo se guardarán los 4 primeros y últimos dígitos.'

5. Si la **Clave de Seguridad** y los datos están correctos, el sistema te indicará en la parte inferior de la pantalla que el pago ha sido confirmado y habrás concluido el proceso. En caso de presentar algún error, el sistema te indicará el motivo por el cual la transacción ha sido rechazada. Para hacer **correcciones** debes volver al **paso 3**.

The screenshot shows the TernaNet interface for Universidad Monteávila. The user is logged in as Juan Pablo Capriles. The page displays administrative movements for the virtual account. A table titled 'Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual' shows a transaction with a status of 'Rechazado' (Rejected), circled in red. Below this, a table of indicators shows a total debt of 9,720.49. At the bottom, a table of transactions lists a rejected payment of 9,720.49 on 05/06/2023.

Referencia	Fecha	Descripción	Monto	Saldo	Estado	Registrado	Acción
MA122728	05/06/2023	Tarjeta 8694 Cliente informado no es titular del medio de pago	9,720.49	0.00	Rechazado	juanpablocapriles4 05/06/2023 21:28:17	X

6. Si vas a pagar con TDC, pulsa en Tipo Movimiento **Tarjeta de crédito**. Puedes utilizar una TDC nacional de cualquier banco o internacional Visa o Master Card.

The screenshot shows the TernaNet interface with the 'Tipo Movimiento' dropdown menu open. The option 'Tarjeta de crédito' is selected and circled in red. The page also displays the same user profile and account information as the previous screenshot. Below the indicators, a table titled 'Solicitudes por Pagar' shows a pending payment of 9,720.49 for September 2023.

Ref	Código	Descripción	Fecha de Pago	Cantidad	Monto	Total	Registrado	Acción
SA77373	CUOTA1	Mensualidad Septiembre 299 @32.51 UTC SEP2023 PRCA001811	12/09/2023	1	9,720.49	9,720.49	ourbaez.12/09/2023 23:39:39	X

7. Registra los datos de la tarjeta de crédito.
Cuando estés seguro de tu registro, pulsa **Aceptar**.

UMA - Movimientos Administrativos

una-dev6597.tamgran.net/CuentaMovimiento.php?TipoMovimiento=MercantilPOScredito&op=S&IDEstudiante=215001611

TernaNet Universidad Monteávila

Hola, juanpablocapriles4

Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual

Estudiante: Datos, Documentos, Fotografía, Histórico, Horarios Cursables, Muro, Inscripción, Sala Consulta, Conferencia, Opinión Estudiantil, Imprimir Inscripción, Cuenta Externa, Compañeros, Asig. Faltantes, Reclamos, Situación Académica

Tipo Movimiento: Depósito/Transferencia, Tarjeta de crédito, Tarjeta de debito Mercantil

Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual

Expediente	Documento Identidad	Nombre
215001611	26.824.253	CAPRILES FANIANOS, JUAN PABLO
Usuario	Correo Electrónico	Teléfono
juanpablocapriles4	juanpablocapriles@gmail.com	0212-9773198

Tarjeta de crédito

Número de Tarjeta: 5412474309525040

Año de vencimiento: 2025

Mes de vencimiento: 07

Código de validación: 552

Tipo de Documento de Identidad: V: Cédula Venezolana

Número de Identificación: 14261343

Monto del Movimiento: 9720.49

Aceptar Cancelar

Ayuda: Los datos de su tarjeta no serán almacenados. Solo se guardarán los 4 primeros y últimos dígitos.

Indicadores de Movimientos Administrativos

3:27 PM 9/13/2023

8. Si los datos están correctos el sistema te indicará que está confirmado el pago en la parte inferior de la pantalla y habrás concluido el proceso.
En caso de presentar algún error, el sistema te indicará el motivo por el cual la transacción ha sido rechazada. Para hacer **correcciones** debes volver al **paso 7**.

UMA - Movimientos Administrativos

una-dev6597.tamgran.net/CuentaMovimiento.php?IDEstudiante=215001611

TernaNet Universidad Monteávila

Hola, juanpablocapriles4

Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual

Estudiante: Datos, Documentos, Fotografía, Histórico, Horarios Cursables, Muro, Inscripción, Sala Consulta, Conferencia, Opinión Estudiantil, Imprimir Inscripción, Cuenta Externa, Compañeros, Asig. Faltantes, Reclamos, Situación Académica

Tipo Movimiento: Depósito/Transferencia, Tarjeta de crédito, Tarjeta de debito Mercantil

Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual

Expediente	Documento Identidad	Nombre
215001611	26.824.253	CAPRILES FANIANOS, JUAN PABLO
Usuario	Correo Electrónico	Teléfono
juanpablocapriles4	juanpablocapriles@gmail.com	0212-9773198

Indicadores de Movimientos Administrativos

Total disponible	0.00
Total por confirmar	0.00
Total solicitudes abiertas. Por cobrar	0.00
Total solicitudes abiertas. Cobro a futuro	0.00
Total solicitudes cerradas. Por cobrar	9.720,49
Total solicitudes cerradas. Cobro a futuro	0.00
TOTAL A PAGAR	9.720,49
TOTAL DEUDA	9.720,49
Días de atraso	0

Movimientos

Referencia	Fecha	Descripción	Monto	Saldo	Estado	Registrado	Acción
MA122728	05/06/2023	Tarjeta 5040 Cedula Invalida	9.720,49		Rechazado	juanpablocapriles4 05/06/2023 21:28:17	

9:13 PM 6/9/2023